

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Пермь

1 мая 2025 г.

ИП Коурова Мария Геннадьевна, в лице интернет-магазина <https://monoperm.ru/admin/> (далее-ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее-ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

ПОКУПАТЕЛЬ – физическое или юридическое лицо, осуществляющее Заказы на Сайте. Соглашаясь с условиями Оферты, **ПОКУПАТЕЛЬ** подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица. **ПРОДАВЕЦ** – ИП Коурова Мария Геннадьевна, Интернет-магазин — Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://monoperm.ru/admin/>. На нем представлены **ТОВАРЫ**, предлагаемые **ПРОДАВЦОМ** своим **ПОКУПАТЕЛЯМ**, а также условия доставки, оплаты, возврата и обмена этих Товаров. Сайт — <https://monoperm.ru/admin/>. Заказ — Должным образом оформленный запрос **ПОКУПАТЕЛЯ** на доставку (или самовывоз из магазина) по указанному им адресу **ТОВАРОВ**, размещенный **ПОКУПАТЕЛЕМ** самостоятельно на Сайте. **ТОВАР** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте. **ТОВАРЫ** представлены на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью **ПРОДАВЦА**.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ.

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанный в интернет-магазине ТОВАР.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и статьей 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. В случае принятия изложенных в Оферте условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ПОКУПАТЕЛЕМ (в соответствии со ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а ПРОДАВЕЦ и ПОКУПАТЕЛЬ становятся сторонами Договора Оферты.

2.3. Акцептом, подтверждающим заключение договора, являются действия ПОКУПАТЕЛЯ, направленные на оформление заказа, в том числе, полная оплата товара и/или услуги.

3.Оформление ЗАКАЗА.

ПОКУПАТЕЛЬ проходит процедуру регистрации на Сайте ПРОДАВЦА с обязательным ознакомлением с условиями данного Договора Оферты. ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при прохождении регистрации и оформлении и Заказа. В противном случае ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за своевременную доставку. Зарегистрированный ПОКУПАТЕЛЬ Интернет-магазина имеет право оформить Заказ на любой ТОВАР, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе ПРОДАВЦА. Товары, представленные на сайте, имеют пометку «несет информационный характер» и могут отсутствовать, так как ассортимент регулярно обновляется. Осуществляя Заказ на Сайте Интернет-магазина, ПОКУПАТЕЛЬ принимает на себя обязательства по оплате Заказа/ТОВАРА и его приемке, а ПРОДАВЕЦ принимает обязательства по доставке и передаче в собственность ПОКУПАТЕЛЯ оплаченного Заказа/ТОВАРА. Заказы принимаются ПРОДАВЦОМ через систему принятия Заказов, интегрированную в Сайт ПРОДАВЦА. ПРОДАВЕЦ вправе ограничить количество ТОВАРОВ, которое покупатель оформляет в Заказе, проинформировав об этом ПОКУПАТЕЛЯ. После получения Заказа ПРОДАВЕЦ предоставляет ответственного менеджера, который от лица ПРОДАВЦА согласовывает

с ПОКУПАТЕЛЕМ все существенные условия, в т. ч. доставку, стоимость заказа и оплату ТОВАРА. При отсутствии ТОВАРА на складе ПРОДАВЦА последний обязан проинформировать об этом ПОКУПАТЕЛЯ. В этом случае ПОКУПАТЕЛЬ вправе заменить отсутствующий ТОВАР аналогичным ТОВАРОМ/отказаться от данного ТОВАРА/отменить Заказ. ПОКУПАТЕЛЬ вправе полностью или частично отказаться от приобретения ТОВАРА в любой момент до оплаты ТОВАРА, поставив в известность ПРОДАВЦА по электронной почте с адреса, указанного ПОКУПАТЕЛЕМ при регистрации на Сайте, а также по телефону, или при доставке ТОВАРА представителем службы доставки (собственной или работающей по договору с ПРОДАВЦОМ). Подтверждения согласованных условий отгрузки, доставки и оплаты ТОВАРА направляются ПРОДАВЦОМ посредством мессенджеров. На основании полученного Заказа и согласованных условий ПРОДАВЕЦ отгружает Товар ПОКУПАТЕЛЮ.

4. ЦЕНА ТОВАРА.

4.1. Цены в Интернет-магазине указаны в рублях РФ за единицу ТОВАРА.

4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке, погрузке-разгрузке, подъеме ТОВАРА указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики.

4.3. В случае неверно указанной цены ПРОДАВЕЦ обязуется при первой возможности известить об этом ПОКУПАТЕЛЯ. При этом ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от приобретения ТОВАРА полностью или частично. При невозможности связаться с ПОКУПАТЕЛЕМ Заказ считается отмененным.

4.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена ТОВАРОВ, оплаченных ПОКУПАТЕЛЕМ, изменению не подлежит.

5. ОПЛАТА ТОВАРА.

5.1. ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

5.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости ТОВАРА в Интернет-магазине и стоимости доставки.

5.3. ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине.

5.4. Обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента поступления денежных средств расчетный счет ПРОДАВЦА в размере 100% (ста процентов) предоплаты.

5.5. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем ЗАКАЗУ ПОКУПАТЕЛЯ.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА.

6.1. ПРОДАВЕЦ осуществляет доставку ТОВАРА с помощью собственной или внешней службы доставки.

6.2. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении Заказа и не может быть изменена после согласования Заказа с ПОКУПАТЕЛЕМ.

6.3. Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от веса, размеров ТОВАРА, а также региона и способа доставки.

6.4. ПРОДАВЕЦ обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки ТОВАРА, заказанного ПОКУПАТЕЛЕМ, в сроки, указанные на Сайте. Тем не менее, ПРОДАВЕЦ не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине ПРОДАВЦА.

6.5. В случае изменения срока поставки, ПРОДАВЕЦ обязуется немедленно информировать ПОКУПАТЕЛЯ об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. ПРОДАВЕЦ информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

6.6. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА.

6.7. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. До заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ на сайте Интернет-магазина информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании (наименовании) ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения ТОВАРА, о его доставке, о порядке оплаты ТОВАРА, о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора, также информацию о порядке и сроках возврата ТОВАРА.

7.1.2. В случае оформления и оплаты заказа ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАРА, отсутствующего на складе ПРОДАВЦА, предложить ПОКУПАТЕЛЮ заменить заказ на ТОВАР из наличия либо вернуть деньги ПОКУПАТЕЛЮ.

7.1.3. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.4. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте Интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.

7.1.5. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте Интернет-магазина.

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

7.2.3. Принять и оплатить ТОВАР.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.

8.4. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

8.5. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за невозможность обслуживания ПОКУПАТЕЛЯ по независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков и т. п.

8.6. В случае если по какой-либо причине ПРОДАВЕЦ не отгрузит ТОВАР Покупателю или отгрузит ТОВАР с нарушением сроков, ответственность ПРОДАВЦА за допущенное нарушение договора Оферты ограничивается исключительно продлением сроков доставки ТОВАРА.

8.7. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за действия (бездействия) третьей стороны, повлекшие причинение ущерба либо невозможность исполнения обязательств перед ПОКУПАТЕЛЕМ.

8.8. Совокупная ответственность ПРОДАВЦА по договору Оферты, по любой претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного ПРОДАВЦУ ПОКУПАТЕЛЕМ по договору Оферты.

8.9. Не вступая в противоречие с указанным выше, ПРОДАВЕЦ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ПРОДАВЦОМ договора Оферты.

8.10. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА.

9.1. Претензии по ТОВАРУ надлежащего качества и возврат денег осуществляется по адресу г. Пермь, ул. Пермская, 61, 2 этаж, магазин «топо», ежедневно с 09 до 21 часов.

Композиции надлежащего качества из свежих цветов надлежащего качества возврату и обмену не подлежит.

Потребитель может отказаться от ТОВАРА надлежащего качества в любое время до его передачи; а после передачи – в течение четырнадцати дней, за исключением возврата товара (например, свежие композиции), который имеет ограниченный срок хранения и возврату и обмену не подлежат. ПРОДАВЕЦ обязан принять ТОВАР надлежащего качества у ПОКУПАТЕЛЯ и вернуть уплаченные за ТОВАР денежные средства в течение 10 (десяти) дней.

9.2. Претензии по ТОВАРУ ненадлежащего качества.

Под ТОВАРОМ ненадлежащего качества подразумевается ТОВАР, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный ТОВАР должен соответствовать описанию на сайте. Внешний вид и ассортимент ТОВАРА, а также комплектность всего заказа должны быть проверены ПОКУПАТЕЛЕМ в момент доставки ТОВАРА. Если ПОКУПАТЕЛЮ передан ТОВАР ненадлежащего качества, ПОКУПАТЕЛЬ вправе потребовать замены ТОВАРА, отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть ТОВАР ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. **ПРОДАВЕЦ** обязан принять ТОВАР ненадлежащего качества у ПОКУПАТЕЛЯ и вернуть уплаченные за ТОВАР денежные средства в течение 10 (десяти) дней.

При возврате ТОВАРА надлежащего качества возвращаемая сумма денежных средств будет уменьшена на размер комиссии на перевод денежных средств на счет ПОКУПАТЕЛЯ или на выезд курьера (в случае оформления доставки) для возврата денежных средств, а также на стоимость возврата ТОВАРА от ПОКУПАТЕЛЯ обратно ПРОДАВЦУ.

При возврате ТОВАРА ненадлежащего качества ПРОДАВЕЦ возмещает ПОКУПАТЕЛЮ стоимость возвращаемого ТОВАРА и, стоимость комиссии за перевод денежных средств (или выезд курьера) и на стоимость уплаченной потребителем доставки.

9.3. Требования, перечисленных в п.п. 9.1 и 9.2, должны быть предъявлены ПОКУПАТЕЛЕМ в письменной форме по почте или в социальных сетях.

9.4. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА как надлежащего, так и ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в Интернет-магазине.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого

времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения ПОКУПАТЕЛЯ в Интернет-магазин и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

12.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество; адрес доставки; контактный телефон, адрес электронной почты) в целях выполнения условий настоящего Договора и доставки Покупателю заказанного ТОВАРА.

12.2. Осуществляя Заказ ТОВАРА в Интернет-магазин, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего Договора.

12.3. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.11.1 настоящего ДОГОВОРА.

12.4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

12.5. Информация о ПОКУПАТЕЛЕ может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.

13. РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА:

ИП Коурова Мария Геннадьевна

ИНН: 593304263632

Адрес места нахождения: г. Пермь, ул. Пермская, 61, 2 этаж

Банковские реквизиты:

Р/с: 40802810129190008953 в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 042202824

К/с: 30101810200000000824